

# **Instruccions per a les residències per a la prevenció i protecció de la infecció per la COVID-19**

**(Centres residencials de gent gran, persones amb discapacitat i persones amb trastorn mental)**

**Actualitzat: 11.03.2020**

**Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies**

**Coordinació** Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

### **Alguns drets reservats**

© 2020. Generalitat de Catalunya. Departament de Salut.



Els continguts d'aquesta obra estan subjectes a una llicència de Reconeixement-No Comercial- Sense Obres Derivades 4.0 Internacional.

La llicència es pot consultar a la **pàgina web de Creative Commons. Edició**

Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya

### **Disseny de plantilla accessible 1.03**

Oficina de Comunicació. Identitat corporativa.

Barcelona, març de 2020

## Justificació

El 31 de desembre de 2019, les autoritats de la República Popular de la Xina van comunicar a l'OMS diversos casos de pneumònia d'etiologia desconeguda a Wuhan, una ciutat situada a la província xinesa de Hubei. Una setmana més tard van confirmar que es tractava d'un nou coronavirus que ha estat denominat SARS-CoV-2. Com en altres virus de la família dels coronavirus, aquest virus causa diverses manifestacions clíniques englobades sota el terme COVID-19, que inclouen quadres respiratoris que canvien des del refredat comú fins a quadres de pneumònia greu amb síndrome de destret respiratori, xoc sèptic i fallida multiorgànica. La majoria dels casos de la COVID-19 notificats fins al moment són quadres lleus.

L'afectació més greu de la COVID-19 es produeix en persones més grans de 65 anys i amb patologia cardiovascular prèvia (sobretot hipertensió i insuficiència cardíaca) i en menys grau amb patologia respiratòria crònica i diabetis. La mortalitat augmenta amb l'edat.

En tractar-se d'una malaltia transmissible s'han d'extremar les mesures de precaució.

Les persones que viuen en centres residencials es troben en situació de vulnerabilitat davant la infecció de la COVID-19 per diversos motius:

- Amb freqüència presenten patologia de base o comorbiditat
- Solen tenir edat avançada
- Tenen contacte estret amb altres persones (cuidadors) i altres residents
- Passen molt de temps en entorns tancats i amb altres persones vulnerables.

## Objectiu

Les recomanacions següents tenen com a objectiu protegir al grup de població més vulnerable de la infecció: les persones que viuen en centres residencials de gent gran, persones amb discapacitat i persones amb trastorn mental.

## Recomanacions en l'accés i les visites als centres

- Es restringeixen al màxim les visites als centres i només es permetrà l'entrada en casos de necessitat o d'urgència justificada, i sempre amb la valoració i l'aprovació de la direcció del centre.  
A més, cal abstenir-se d'anar als centres en els casos següents:
  - Si es presenten símptomes respiratoris, gripals o febre.
  - Si s'ha estat en zones de risc en els últims 14 dies.
  - Si s'ha tingut contacte estret amb un cas probable o confirmat d'infecció per coronavirus
- El centre ha de posar a disposició dels familiars que ho requereixin un telèfon per comunicar-se amb els usuaris.
- Se suspenen temporalment les activitats de grups que provinguin de l'exterior, com per exemple l'activitat del voluntariat, o d'estudiants en pràctiques, les activitats intergeneracionals, les teràpies amb animals, la musicoteràpia.
- S'habilitarà una única via d'accés al centre per controlar-hi les entrades i sortides.
- S'ha de fer un control de registre de totes les persones que accedeixin al centre amb la finalitat d'actuar més de pressa per fer l'estudi de contactes en casos de contagi (amb la informació bàsica següent: nom de la persona, DNI, telèfon, dia de la visita i hora d'entrada i sortida).
- Se suspenen temporalment els nous ingressos per tal d'habilitar espais d'aïllament en cas que sigui necessari.

## Mesures organitzatives i de funcionament—

- Es restringeix al màxim la concentració i la utilització dels residents de les zones comunes i la seva mobilitat entre plantes.
- Cal evitar realitzar activitats en zones comunes; els serveis de fisioteràpia i podologia es duran a terme a les plantes.
- La distribució i l'organització dels professionals durant el dia s'ha de fer per plantes, i s'ha de donar continuïtat al mateix equip professional en els diversos torns per a cada planta.
- Se suspenen temporalment les excursions i sortides grupals a l'exterior, les activitats grupals al mateix centre i el servei de perruqueria.
- Es restringeixen al màxim les sortides dels usuaris a l'exterior, excepte en casos de necessitat o d'urgència justificada.
- Si la residència disposa en el mateix equipament d'un centre de dia, s'ha de garantir la separació dels espais físics i l'organització separada i independents

dels treballadors dels dos serveis.

En cas que no es pugui garantir la separació d'espais i professionals, aquesta separació, s'han d'identificar els usuaris dels centres de dia en situació de vulnerabilitat o que visquin sols, i s'han d'activar les mesures per continuar cobrint les seves necessitats d'atenció socials i sanitàries; caldrà informar les famílies, i de manera temporal se suspendrà l'activitat del centre de dia.

- Si la residència disposa en el mateix equipament d'un casal de gent gran, de manera temporal se suspèn l'activitat del casal.

### **Mesures per reforçar la prevenció-**

- Cal actualitzar el protocol de neteja antisèptica i incloure-hi la supervisió corresponent, i alhora s'han de reforçar les mesures d'higiene (en superfícies, habitacions, baranes, manetes de portes, passamans, taules, etc.).
- S'han de reforçar els cartells informatius sobre la higiene de les mans, la higiene respiratòria i altres mesures preventives elaborades pel Departament de Salut.
- Es recomana el rentat de mans amb aigua i sabó a l'entrada i la sortida del centre (en els lavabos dels visitants).
- S'ha d'assegurar que a tots els lavabos hi hagi sabó, mocadors o tovalloles de paper.
- Els residents que presentin simptomatologia respiratòria aguda han de restringir els moviments i quedar-se en una habitació amb bona ventilació i idealment amb bany propi.
- Tots els treballadors encarregats de l'assistència (sanitària i no sanitària) han de seguir estrictament les mesures per prevenir i controlar la transmissió del coronavirus. S'han de protegir segon els riscos a què estan exposats d'acord amb el que estableixin els serveis de prevenció de riscos laborals.
- S'ha de posar a disposició del personal, en línia (*on-line*), la formació en la utilització dels equips de protecció individual (EPI), així com la formació específica que sigui necessària referent al SARS-CoV-2.

**Aquestes mesures també s'han de tenir en compte i aplicar-les als professionals dels proveïdors externs**

**La direcció del centre ha d'informar de les instruccions als familiars/usuaris i professionals, i s'han de penjar cartells específics a l'entrada i en diferents punts del centre.**

## Tota la informació sobre el coronavirus:

**Canal Salut:** <http://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/c/coronavirus-2019-ncov/>

### Material divulgatiu:

<http://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/c/coronavirus-2019-ncov/material-professionals/divulgacio/>

### Procediment d'actuació enfront de casos d'infecció per coronavirus SARS-CoV-2:

[http://salutpublica.gencat.cat/web/.content/minisite/aspcat/vigilancia\\_salut\\_publica/alertes\\_salut\\_publica/Nou-coronavirus-2019-nCoV/Procediment-actuacio-nCoV.pdf](http://salutpublica.gencat.cat/web/.content/minisite/aspcat/vigilancia_salut_publica/alertes_salut_publica/Nou-coronavirus-2019-nCoV/Procediment-actuacio-nCoV.pdf)

### Algoritme d'actuació inicial davant de la sospita del SARS-CoV-2:

[http://salutpublica.gencat.cat/web/.content/minisite/aspcat/vigilancia\\_salut\\_publica/alertes\\_salut\\_publica/Nou-coronavirus-2019-nCoV/algoritme-2019-nCoV.pdf](http://salutpublica.gencat.cat/web/.content/minisite/aspcat/vigilancia_salut_publica/alertes_salut_publica/Nou-coronavirus-2019-nCoV/algoritme-2019-nCoV.pdf)

### “Maneig a les residències de casos en investigació, probables o confirmats de la COVID-19”

<http://canalsalut.gencat.cat/web/.content/A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/coronavirus-maneig-residencial.pdf>

### “Documento técnico. Recomendaciones a residencias de mayores y centros sociosanitarios para el COVID-19”. Ministeri de Sanitat

[https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/Centros\\_sociosanitarios.pdf](https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/Centros_sociosanitarios.pdf)