

ASAD,SL

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN CORONAVIRUS

Protocolo para asistencia domicilio SAD

ASAD,SL

Què és?

Els coronavirus són una àmplia família de virus que normalment afecten només els animals. Alguns tenen la capacitat de transmetre's dels animals a les persones. Produeixen quadres clínics que van des del refredat comú fins a malalties més greus.

El COVID-19 és un **nou tipus** de coronavirus que pot afectar les persones i s'ha detectat per primera vegada al desembre de 2019 a la ciutat de Wuhan, província d'Hubei (la Xina). Encara hi ha moltes qüestions que es desconeixen en relació al COVID-19.

Com es transmet el nou Coronavirus COVID-19?

Com qualsevol virus respiratori, el COVID-19 es transmet principalment per contacte amb una persona infectada a través de les microgotetes de saliva o de secrecions nasals que es generen amb la tos o els esternuts. Aquestes gotes poden infectar una persona sana si li arriben a la boca, el nas o els ulls (les mucoses), per la qual cosa l'OMS recomana mantenir una distància mínima d'un a dos metres de les persones malaltes. Els virus també es transmet a través de les superfícies on aterren aquestes gotes si es toca aquesta superfície i després es porten les mans a la boca, mucoses o el nas. Encara no s'ha determinat quant de temps pot viure el virus sobre les superfícies, però la informació preliminar apunta que poden ser unes hores (es parla de 6 hores). Les superfícies es poden netejar amb un desinfectant (clorat) qualsevol. La mesura preventiva més útil és rentar-se les mans amb freqüència.

Síntomes

Els símptomes més comuns inclouen **febre, tos seca i dificultat respiratòria, cansament**. La majoria de pacients aproximadament el 80% es recuperen sense tractament. Un de cada sis pot empitjorar fins estat greu amb dificultats respiratòries i pneumònia. Les persones grans o amb patologies prèvies.

Quin és el seu tractament?

No existeix un tractament específic . Encara no hi ha ni una vacuna ni un medicament antiviral específics per prevenir ni per tractar el Covid-19. Els malats reben tractament per alleujar el símptomes en funció de la seva gravetat. Els casos més greus requereixen hospitalització.

Com és pot prevenir COVID-19?

1.- Mesures individuals

Davant del dubte, els treballadors que presentin símptomes compatibles amb una infecció de vies respiratòries baixes o haver estat en contacte directe amb una persona positiva en Coronavirus, han de trucar al 061/112 i seguir les indicacions de l'autoritat sanitària. Cal comunicar a l'empresa aquestes indicacions. Mesures que ha de prendre cada individu per a

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN CORONAVIRUS



protegir-se ell mateix del contagi o per a protegir a altres persones; mesures que ha de facilitar l'empresa de manera individual.

L'acció més efectiva seria la de mantenir una bona **higiene de mans** durant tota la jornada

laboral.

Principalment si hem estat en llocs públics i hem tingut contacte amb superfícies de risc. En cas de tos i esternuts s'haurà de: 1.- Usar mocadors de paper per a tapar-se la boca i el nas quan s'esternudi o tossi. 2.- Tirar els mocadors després del seu ús. Rentar-se les mans després d'esternudar o tossir.

3.- Rentar les mans sovint amb aigua i sabó preparats amb alcohol



4.- No tocar-se el nas i els ulls amb les mans brutes.

5.- Usar una **mascareta mèdica** per part de la persona afectada pot ajudar a limitar la propagació, aturant les gotes de secrecions respiratòries però no bloquejant les partícules més

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN CORONAVIRUS

petites. No protegeixen els ulls que també és una possible via d'infecció. La mascareta FFP2 o FFP3 es la que s'ha de fer servir per protegir-se d'una persona propera amb sospita o confirmació de COVID-19 o altres infeccions de vies respiratòries.

Fora de la zona endèmica, la OMS només recomana l'ús de mascareta de la gent que té símptomes i dels seus cuidadors.

2.- Mesures ambientals:

Establir les mesures per a garantir la neteja de superfícies amb els productes (clorats) habituals de manera freqüent. Eliminar, en la mesura que sigui possible, els objectes de difícil neteja. Garantir que cap persona estigui en un lloc sense ventilació al costat d'altres treballadors (distanciar els treballadors la distància de seguretat d'un a dos metres, reduir la possibilitat de contactes físics entre ells)

Proporcionar els subministraments suficients i assequibles per al control de la infecció (p. ex.: productes per a la higiene de les mans, desinfectants, mocadors i recipients per a deixalles) en totes les ubicacions de l'empresa.

3.- Mesures organitzatives:

Informar a la plantilla i establir mecanismes de comunicació permanent. □ Limitar les reunions presencials, fomentar les videoconferències. Mesures de flexibilitat per al personal, com ara el teletreball, en els casos que sigui possible o pactes específics segons la casuística productiva de l'empresa. Establir polítiques de restricció **de viatges** professionals a les **àrees geogràfiques afectades** (tant de llocs nacionals com internacionals), l'evacuació dels empleats que treballin en una àrea afectada o a prop quan es desencadeni un brot, i les pautes per al retorn des de les àrees afectades. Informar i capacitar al personal de plantilla sobre la situació.



PROTOCOL EMÈS PER L'EMPRESA ASAD, SL PER A TREBALLADORS/ES QUE REALITZEN SERVEIS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA (SAD)

En relació amb l'epidèmia de Coronavirus COVID-19 d'enguany, malgrat que el Departament de Treball, Afers i Famílies-Departament de Salut encara no ha emès un protocol específic d'actuació, ens veiem obligats a prendre mesures de prevenció sempre des de la preocupació i sentit de la professionalitat que a l'empresa ASAD SL ens mou. És per això que de forma interna, augmentarem el protocol d'actuació per a tots/es els treballadors de la nostra empresa que realitzen serveis d'atenció domiciliària, enfocant-nos sempre en el context d'incrementar les mesures de seguretat a fi de previndre de contagi als nostres empleats.

Per aquest motiu, tots els professionals de l'empresa que donin un servei d'atenció domiciliària, hauran de passar per les nostres oficines a recollir el següent material assignat (mascaretes, gel desinfectant esterilitzant, guants, bates d'un sol ús) i hauran de seguir les següents normes d'actuació:

- Rentar-se les mans quan s'arriba i quan es marxa del domicili. Tanmateix, es recomana el rentant de mans freqüent mentre s'estigui donant prestació de servei sanitari a domicili (recomanem rentat de mans cada hora).
- Cabell recollit.
- Ungles molt curtes, no esmaltades ni pintades (ambdós complements estètics, afavoreixen la fixació de patògens a l'esmalt de l'ungla).
- Evitem anells, polseres o rellotge.
- Millorem la ventilació de les llars, tot d'una evitant les corrents fortes d'aire.
- Parem molta atenció a la cura i neteja del WC, estris de cuina (sobretot els que presentin contacte directe amb els inquilins com poden ser gots, coberts...). En la mesura del possible, es prioritzarà l'ús de rentaplats sempre i quan la llar en disposi.
- Fem ús de guants i bates d'un sol ús.
- En cas de sospita d'infecció, si l'usuari presenta símptomes, recomanarem ús de guants, mascareta i bata. En aquesta situació, **PREGUEM** es comuniqui el cas a l'empresa (que procedirà a donar instruccions).
- Si és el treballador el que té sospita d'infecció o presenta símptomes compatibles, es recomana la **NO ASSISTÈNCIA AL SERVEI**. Tot seguit, contacteu telefònicament amb

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN CORONAVIRUS

l'empresa per tal de comunicar-ho (**Telf.93 540 28 37. De dilluns a divendres de 9-14 i de 17a 20h**).

Posteriorment, contactar amb el 061 explicant símptomes i seran ells els que decideixin si s'ha de realitzar aïllament preventiu, si cal fer una extracció de mostres respiratòries per a anàlisi o si bé tot sembla que correspon a un quadre no suggestiu d'infecció per COVID-19.

- Rentat de l'uniforme de forma aïllada, sense barrejar-lo amb la nostra roba habitual.
- En casos de dubte, es recomana seguir les indicacions emeses pel Departament de Sanitat Catalunya tot posant-nos en contacte telefònic amb ells mitjançant el número a disposició del ciutadà: el **061**.

Aquest protocol ha estat dissenyat per la direcció d'ASAD, SL davant aquesta emergent situació d'emergència sanitària. No és per tant, un protocol estàtic, sinó que estarà sotmès a modificació i podrà ampliar-se depenent de les necessitats i/o indicacions que vagi emetent el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies Departament de Salut. Tota recomanació per part de les institucions sanitàries que comporti un canvi en l'actuació i per tant requereixi de modificació del nostre protocol, serà assumida i recomanada per l'empresa ASAD, SL sempre seguint les directrius que s'emetin.

Donada la demora en l'arribada del material sol·licitat (condicionat per l'alta demanda enfront la situació de pandèmia actual) fem una previsió per a que tots/es els treballadors disposin del seu material a finals de la setmana del 20 de Març del 2020

AQUEST PROTOCOL POT ESTAR SUBJECTE A MODIFICACIONS I ACTUALITZACIONS